

Política de Privacidade - FarmaConsulta Online

Última atualização: 25 de maio de 2026

1. Quem somos

A FarmaConsulta Online oferece orientação e teleconsulta farmacêutica com foco no uso seguro e racional de medicamentos. Esta política explica como tratamos dados pessoais fornecidos pelo usuário no site e em canais de atendimento.

2. Dados que podemos coletar

Podemos coletar nome, telefone, e-mail, mensagens enviadas, comprovantes, informações de agendamento, dados informados durante o atendimento e arquivos enviados pelo usuário, como receitas, exames ou fotos relacionadas à dúvida farmacêutica.

3. Finalidade do uso dos dados

Os dados são utilizados para responder solicitações, realizar triagem inicial, agendar atendimento, confirmar pagamento, prestar orientação farmacêutica, enviar comunicações relacionadas ao serviço, cumprir obrigações legais e melhorar a experiência do usuário.

4. Dados sensíveis de saúde

Algumas informações enviadas podem ser dados sensíveis de saúde. Elas serão tratadas com confidencialidade e utilizadas somente para a finalidade do atendimento solicitado, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

5. Compartilhamento de dados

Não vendemos dados pessoais. O compartilhamento pode ocorrer apenas quando necessário para funcionamento do serviço, cumprimento de obrigação legal, segurança da plataforma, processamento de atendimento ou mediante solicitação/autorização do próprio usuário.

6. Segurança das informações

Adotamos medidas razoáveis de segurança para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Mesmo assim, nenhum sistema digital é totalmente livre de riscos.

7. Uso de cookies e ferramentas de análise

O site pode utilizar cookies e ferramentas de análise, como Microsoft Clarity, para entender a navegação, identificar melhorias e acompanhar o desempenho do site. O usuário pode gerenciar cookies diretamente no navegador.

8. WhatsApp, e-mail e ferramentas externas

Ao clicar em links de WhatsApp, e-mail, Instagram, chat ou outros serviços externos, o usuário também estará sujeito às políticas de privacidade dessas plataformas.

9. Retenção dos dados

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades do atendimento, obrigações legais, auditorias, prevenção de fraudes ou defesa de direitos.

10. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o usuário pode solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, atualização, anonimização, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento e revogação de consentimento, quando aplicável.

11. Atendimento farmacêutico e limite do serviço

A orientação farmacêutica não substitui consulta médica, diagnóstico ou atendimento de urgência. Em casos graves, emergenciais ou com sinais de risco, procure atendimento médico imediatamente.

12. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos sobre dados pessoais, entre em contato pelo e-mail atendimento@farmaconsulte.com ou pelo WhatsApp (24) 99957-5866.

13. Alterações desta política

Esta política pode ser atualizada periodicamente. A versão mais recente estará disponível no site da FarmaConsulta Online.